



GMS  
**VOZ**

### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

**GMSvoz**, le permite gestionar el envío de un mensaje de voz grabada (voz sintetizada), a grandes listas de destinatarios ya sean teléfonos fijos o móviles. Es un nuevo canal de comunicación que a diferencia del SMS el contenido de información es ilimitado. Este servicio ahorra costes y tiempo a aquellas empresas que utilizan los Call Center para gestionar llamadas breves a sus listas de destinatarios. El mensaje de voz es un archivo de audio (wav o mp3), que junto a una lista de teléfonos, el usuario puede gestionar vía web de una manera sencilla y rápida. El contenido del mensaje se puede grabar a través de Windows, marcando un número de teléfono que GMS provee a sus clientes donde el usuario deja el mensaje de voz o a través de un texto que el Sistema GMS convierte en audio.

El Sistema GMS permite personalizar los mensajes, dosificar el ritmo de llamadas y crear interactividad entre el cliente y sus destinatarios (sistema Hot Key Transfer) donde el destinatario al final del mensaje y pulsando un botón de su teléfono le transfiere automáticamente con el departamento deseado.

Esta aplicación está teniendo un enorme éxito en las empresas con gran número de clientes, como bancos, compañías de seguros, etc

### INFORMES

Otra de la gran ventaja de este canal de comunicación es el sistema GMS de proporcionar informes detallados una vez finalizada la comunicación. El usuario recibe un informe que le permite saber el porcentaje de mensajes atendidos, mensajes que han entrado en el buzón de voz o mensajes rechazos (de gran utilidad para depurar y actualizar bases de datos).



## Ejemplo de aplicación captación

**Sector:** Banca, Departamento de Recobros y Recuperaciones

**Objetivo:** comunicar el estado de cuentas a clientes

**Metodología:** los responsables de los Departamentos de Recobros o Recuperaciones tienen la posibilidad de comunicar a miles de clientes en un día el estado de su cuenta, números rojos, impagos etc. Esto le permite un altísimo ahorro de costes y un importante ahorro de tiempo (40.000 – 50.000 llamadas al día)

### EJEMPLO DE INFORME RESUMIDO.

Listado	978	100%
Mensajes atendidos	540	55,20%
Buzon de Voz	376	38,40%
No entregados	46	0,47%
Otros	16	0,16%

El usuario puede bajarse del sistema GMS informes detallados donde puede ver el estado del envío del mensaje, en cada uno de los destinatarios de sus listas



Global  
Messaging Solutions



**SMS**



**FAX**



**MAIL**